

LETTER TO FAMILIES



27 de mayo del 2021

Queridos Beneficiarios de Servicios y Familias de la DDDS,

Desde mi última carta del 10 de mayo, muchas cosas han cambiado, tanto en el estado como alrededor del país, relacionadas a nuestros esfuerzos para reducir la propagación del COVID-19 y tener esta pandemia bajo mejor control. Estamos entusiasmados de poder aprovechar estos cambios para ayudar a reabrir nuestros programas de servicios de día y dar más acceso a servicios presenciales a nuestros beneficiarios de servicio. Reabrir nuestros programas de día es una alta prioridad para todos nosotros, pero debemos asegurarnos de que tanto nuestros proveedores como nuestros beneficiarios de servicios estén listos para que podamos proveer un retorno seguro para todos.

Para que nuestros proveedores de servicio puedan abrir de manera segura, debemos asegurarnos de que tengan una oportunidad para restablecer su personal, hacer cualquier ajuste necesario a los protocolos y prácticas del programa, y continuar alentando a su personal a que se vacune. Muchos de nuestros proveedores han estado cerrados o funcionando a capacidad mínima por más de un año. Ellos necesitan tiempo para recontractar, volver a capacitar y orientar a personal que ha sido afectado seriamente por esta pandemia. Ellos también necesitan tiempo para adaptar el espacio y hacer ajustes a los programas, incluyendo necesidades o cambios de transporte requeridos para acomodar la congestión al momento de dejar o recoger personas. Debemos recordar que estos programas son entornos de cuidado en grupo; traen a muchos individuos de muchos hogares diferentes, trabajando en contacto cercano, por un período prolongado. Reabrir estos entornos de servicio no es lo mismo que abrir un almacén o supermercado. El espacio, tiempo, y tipo de cuidado requieren una consideración especial. Tengan por seguro que la DDDS está trabajando con nuestra red de proveedores de servicios de día para ayudar a manejar estas necesidades para que puedan planear a recibir de nuevo a más beneficiarios de servicios para servicios presenciales lo más antes posible.

Debido a estas limitaciones actuales de capacidad de servicio, la División está trabajando con la comunidad de proveedores para lanzar las próximas dos etapas sucesivas para la reapertura. Como recordarán, en la Etapa Uno, la cual empezó el agosto pasado, los beneficiarios de servicios que podían usar mascarillas con mínimo apoyo empezaron a regresar a servicios de día en grupo proporcionados en establecimientos. Para la Etapa Dos, estamos trabajando con proveedores para incluir a individuos que están *completamente vacunados* que tienen dificultad para usar mascarilla pero pueden ser alentados a hacerlo o asistidos a por lo menos un uso limitado de mascarilla durante la duración de los programas. La DDDS monitoreará este progreso de cerca para que podamos avanzar rápidamente a la Etapa Tres, permitiéndole a individuos *completamente vacunados* de nuevo a nuestros programas de día sin importar si pueden usar una mascarilla consistentemente. Al crear dos etapas separadas, la División está trabajando con la comunidad de proveedores para asegurar que tengan suficiente tiempo para restablecer su personal y para asegurarse que los protocolos de seguridad estén funcionando. El cuidado personal directo proporcionado a muchos de nuestros beneficiarios de servicio requiere que tomemos todas las precauciones posibles para mantener un entorno seguro para todos. A los profesionales de apoyo directo se les sigue requiriendo que usen una mascarilla durante su turno completo, en todos los entornos.

Nuestra red de proveedores es diversa, y cada uno de ellos tendrá que restablecer su personal y reorganizarse de una forma adecuada para ellos. Esto significa que tal vez no todos los programas abran simultáneamente o hagan la transición entre etapas al mismo tiempo. Alentamos a nuestras familias a que se mantengan en comunicación con sus proveedores individuales para estar informados del progreso y para establecer expectativas.

Es importante señalar que solamente beneficiarios de servicio completamente vacunados serán parte de las Etapas Dos y Tres. La División está trabajando con la Organización Columbus para asegurar que los Navegadores Comunitarios suban la tarjeta de vacunación de la CDC al expediente electrónico del caso, lo cual permitirá que los proveedores vean quienes de la población que atienden son elegibles para regresar en este momento. Para aquellos beneficiarios de servicio que estén registrados en Diamond State Health Plan Plus, conocido también como el programa LTSS, sus proveedores de día subirán sus tarjetas de vacunación por ustedes. Los proveedores de Habitación Residencial ya subieron las tarjetas de vacunación para aquellas personas que viven en un entorno administrado por proveedores. Si un beneficiario de servicios o tutor decide no compartir la tarjeta de vacunación del beneficiario de servicios, los proveedores de servicio serán cautelosos y presumirán que el beneficiario de servicios no es elegible para regresar a servicios presenciales en este momento.

Programación virtual de día seguirá siendo una opción para todos los beneficiarios de servicios, incluyendo aquellos que no puedan o no quieran regresar a programas presenciales basados en instalaciones. Si tiene preguntas acerca de la disponibilidad de programación virtual, por favor hable con el Coordinador de Apoyo, Navegador Comunitario de Columbus o Unidad de Recursos Familiares de su ser querido para obtener más detalles.

Yo sé que ha sido un largo camino llegar a este punto. Todos nosotros, tanto dentro de la División y a través de nuestra comunidad de proveedores, estamos ansiosos por reunirnos con nuestras comunidades de amigos y apoyos. Estamos seguros de que veremos un progreso rápido en las siguientes semanas, con el aumento de profesionales de apoyo directo siendo contratados y capacitados, y por lo tanto, un aumento de beneficiarios de servicio regresando a servicios de día y otras actividades basadas en la comunidad. Este será un tiempo emocionante, pero también potencialmente estresante, ya que se trastornarán las rutinas, y se requerirán nuevas maneras de hacer las cosas. Tengan por seguro que la red de proveedores está tomando esto seriamente, y está trabajando para minimizar cualquier estrés indebido en este proceso.

Sería un descuido si no tomara esta oportunidad para recordarles que las vacunas están disponibles para todas las personas mayores de 12 años. Delaware está actualmente patrocinando un programa de promoción de vacunas, [DEWins!](#), para ayudar a vacunar a tantas personas como sea posible. Espero que compartan esto con su familia y amigos. Cuantas más personas en este estado sean vacunadas, lo más pronto tendremos este virus bajo control y regresar a nuestras vidas, a nuestros seres queridos, y a nuestras comunidades.

En nombre de la División, gracias por su comprensión y paciencia a medida que nos movemos hacia una nueva etapa para todos de una manera deliberadamente controlada. Estamos realmente juntos en esto.

Espero que estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP
Directora de Servicios Comunitarios